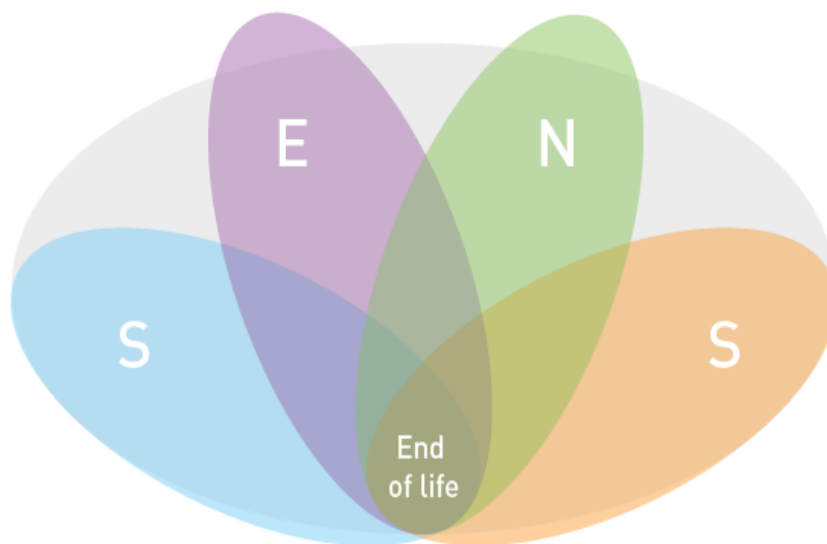


## **SENS – MANUAL FÜR FACHPERSONEN**

### **GRUNDLAGEN**

Anleitung zur Verwendung der SENS-Struktur

für Assessment, Behandlungsplanung und Evaluation in der Palliative Care



### **Redaktionsgruppe**

Inselhospital Bern, Universitätsspital, Schweiz

Steffen Eychmüller

Monica Fliedner

Nicole Schneider

Kantonsspital St. Gallen, Schweiz

Daniel Büche

Monika Mettler

Michaela Forster

Kontakt: [palliativzentrum@insel.ch](mailto:palliativzentrum@insel.ch)

© Steffen Eychmüller, Universitäres Zentrum für Palliative Care, Inselhospital, Universitätsspital Bern, 2020

## INHALTSVERZEICHNIS

1	Ursprung.....	1
2	Theoretischer Hintergrund.....	1
3	Definition.....	2
4	Zeitpunkt der Anwendung .....	2
5	Anwendung in der Praxis .....	3
6	Vorgehen initiales Assessment (Basisassessment Palliative Care) .....	4
6.1	WAS: Analyse der Stress- und Ressourcen-Bereiche nach SENS.....	4
6.1.1	Einleitung .....	4
6.1.2	S ymptome .....	4
6.1.3	E ntscheidungsfindung .....	4
6.1.4	N etzwerk/ Organisation .....	5
6.1.5	S upport für das Umfeld (Carer) .....	5
6.1.6	Weitere Überlegungen.....	5
6.2	WIE .....	6
6.2.1	Das Vorgehen: palliatives Assessment .....	6
6.2.2	Die Anamnese .....	6
6.2.3	Das Gesamtbild .....	6
6.3	Praktische Umsetzung.....	6
7	Initiales Assessment aus Sicht der Betroffenen .....	7
	Anhänge .....	8

## 1 URSPRUNG

Die SENS<sup>1</sup>-Struktur ist entstanden auf der Basis der thematischen Evaluation von 500 Konsiliarberichten des Palliativ-Konsiliardienstes am Kantonsspital St.Gallen im Rahmen der Entwicklung des Qualitätsstandards „Palliative Care“. Ziel war es, eine gemeinsame thematische Struktur für Patienten, Angehörige und Fachpersonen zu finden, und damit eine gleichermassen wegleitende und sinnvolle Abbildung der Hauptsorgen bei fortgeschrittenen Erkrankungen. Diese Themen sollten eine gemeinsame Sprache schaffen, und nicht auf die medizinisch-pflegerische Terminologie fokussieren. Probleme und Sorgen sollten ebenso angesprochen werden, wie eigene Ressourcen und Quellen für Energie, um die kommende Lebensphase besser meistern zu können.

## 2 THEORETISCHER HINTERGRUND

Die SENS-Struktur basiert konzeptionell auf folgendem Hintergrund:

- Dem bio-psycho-sozialen Medizinmodell von George Engels<sup>2</sup>, welches die Wichtigkeit und auch die Heilsamkeit von Beziehungen/ Interaktionen in einem weit gefassten Netzwerk von der Zelle, über die Partnerschaft/ Familie bis zur Spiritualität bzw. dem Universum betont;
- Dem Konzept der Salutogenese von Aaron Antonovsky<sup>3</sup>: es hebt die Wichtigkeit des sogenannten «sense of coherence», das Gefühl des Zusammenhangs, hervor, um sich trotz sehr schwieriger Lebenslage nicht hilflos und ausgeliefert zu fühlen. Grundlage hierfür sind drei Bereiche: die Verstehbarkeit, die Handhabbarkeit (bspw. die Hilfe zur Selbsthilfe), und letztendlich die Sinnhaftigkeit, die daraus folgen kann, aber nicht muss.

Die Bereiche der SENS-Struktur entsprechen den Definitionen der Welt-Gesundheitsorganisation (WHO) von Palliative Care, den Inhalten des Gold Standard Frameworks (GSF), sowie den Hauptthemen der Empfehlungen des NCCN (2016), des US-amerikanischen National Comprehensive Cancer Networks (siehe Abb.1).

Die SENS-Struktur wurde inhaltlich im Rahmen des nationalen Forschungsprojekts „Lebensende“ (NFP67) im Rahmen des sogenannten «SENS-Trial» auf die Gültigkeit und Vollständigkeit der Inhalte qualitativ überprüft.

---

<sup>1</sup> Das Akronym „SENS“ steht für **S**ymptome, **E**ntscheidungsfindung, **N**etzwerk, **S**upport der Angehörigen

<sup>2</sup> Engels G (1980). The clinical application of the biopsychosocial model. 137( 5), 535-544. The American Journal of Psychiatry. <http://dx.doi.org/10.1176/ajp.137.5.535>

<sup>3</sup> Antonovsky A (1997). Salutogenese. Zur Entmystifizierung der Gesundheit. Dgvt, Tübingen.

SENS Category (2012)	common topics	WHO Definition (2002)	NCCN (2011)	GSF "PEPSI COLA" (2014)
Symptom- Manage.	Self-effectiveness			
Sy	Physical	X	X	X
Sy	Educational and informational needs		X	X
Sy	Spiritual	X		X
Sy	Quality of life	X		X
Sy, E	Personal (e.g. inner journey)			X
Sy, E	Late (e.g. rattle, agitation)			X
End of life decisions	Self determination		X	X
E	Benefits and risks of (anticancer) treatment		X	
E	Emotional (e.g. fears, relationships)			X
E	Dying issues	X		
Network organisation	Out of hours – emergency			X
N	Safety			
N	Psychosocial	X	X	
N	Cultural factors affecting life		X	
Support of carers	Support of family	X		X
Su	Afterwards			X

Abb.1: Themenübersicht SENS, WHO-Definition, NCCN und GSF

### 3 DEFINITION

SENS ist eine praxisorientierte thematische Vorgehensstruktur für Assessment, Behandlungsplanung und Evaluation bei chronisch progredienten und/ oder potentiell lebensbedrohlichen Erkrankungen. SENS orientiert sich dabei an den Problemen aber auch an den Ressourcen der Betroffenen in den alltäglichen Lebensbereichen und stärkt durch ein partizipatives Vorgehen die Selbsteffizienz im Umgang mit der neuen Lebenssituation. SENS versteht sich als komplementär zum medizinisch-diagnostischen und therapeutischen Vorgehen und hat zum Ziel, die Inhalte der Palliative Care in einer für alle Beteiligten verständlichen, einfachen und rasch lernbaren Struktur abzubilden.

### 4 ZEITPUNKT DER ANWENDUNG

„Trigger“ für die Anwendung der SENS-Struktur ist nicht eine zeitliche, sondern eine **inhaltliche** Definition von Palliative Care: Das „Wann“ ist weniger relevant als das „Was“. Bei manchen Erkrankungen ist demnach bereits bei Erstdiagnose die Anwendung der SENS-Struktur sinnvoll. Es geht darum, parallel zur diagnose-spezifischen Diagnostik und Therapie ein problem- und ressourcenbezogenes Assessment und eine entsprechende Planung für verschiedene Lebensbereiche vorzunehmen. Da SENS vor allem die Planung des Alltags im Rahmen der (neuen oder fortschreitenden) medizinischen Diagnose oder Rezidiv-Diagnose betrifft, kann und muss hier die/ der Betroffene und ihr/ sein Umfeld selbst aktiv werden, mit dem Resultat eines gemeinsam von allen Beteiligten getragenen Behandlungsplans. Das Grundmotto ist: Planen für das Schwierige, Hoffen auf das Beste, oder auch: alles, was besser kommt, ist gut. Die aktive Partizipation der Betroffenen am Vorgehen (shared decision making, shared responsibility) ist im Sinn der Salutogenese von Beginn an wesentlich.

Ein zentraler Vorteil dieses parallelen und inhaltlich komplementären Vorgehens zeigt sich vor allem bei weit fortgeschrittenen Leiden, der eigentlichen Hauptkompetenz der Palliative Care: werden diagnosespezifische Massnahmen in Anbetracht des verschlechterten Allgemeinzustands zu toxisch, oder ist die erwartete Balance zwischen Benefit und Schaden ungünstig, ist ein gut vorbereiteter Behandlungsplan für die SENS-Bereiche vorhanden. „Wir können nichts mehr für Sie tun“ weicht demnach der Feststellung: „nun überwiegen sehr wahrscheinlich die Nebenwirkungen der diagnosespezifischen (bspw. tumorspezifischen) Therapie, der Schwerpunkt sollte nun auf dem SENS-Plan liegen“.

Auslösende Fragen an die Betroffenen können sein: „machen Sie sich Sorgen, was die Diagnose X nun für sie und Ihr Lebens bedeutet“? „Stellen Sie sich die Frage, was sie nun selbst machen könnten (um sich nicht von der neuen Realität überrollt zu fühlen)“?

Auslösende Fragen für die Fachpersonen können sein: „Haben sie den Eindruck, dass die/ der Betroffene von der neuen Situation sehr gestresst ist“? „Wäre es hilfreich, wenn die/ der Betroffene die Auswirkungen der neuen Diagnose/ Rezidiv-/ Progressionsdiagnose auf seine Lebensbereiche intensiv und strukturiert selber bearbeitet“? „Wäre es sinnvoll, wenn die/ der Betroffene eine Patientenverfügung erstellen oder aktualisieren würde“? „Wären Sie überrascht, wenn die/ der Betroffene in den nächsten 6 bis 12 Monaten versterben würde?“ (sog. ‚surprise‘ question<sup>4</sup>).

## 5 ANWENDUNG IN DER PRAXIS

Für die Anwendung der SENS-Struktur haben sich in der Palliative Care folgende klinische Situationen und Handlungsschritte als sinnvoll herausgestellt:

1. Initiales Assessment (palliatives Basisassessment) der Fachpersonen als Grundlage für die Behandlungsplanung, möglicherweise gefolgt von gezielter Anwendung spezifischer Assessment-Tools (bspw. für Kognition, Schmerz etc.)
2. Initiales Selbstassessment aus Sicht der Betroffenen („Prompt Sheet“ oder SENS-Arbeitsblatt) als Grundlage für die Behandlungs-/ Vorgehensplanung und ggf. Grundlage für Vorausplanung im Rahmen einer Patientenverfügung/ Advance Care Planning (ACP)
3. Definition Behandlungs-/ Betreuungsplan mit medizinischen und problem-/ ressourcen-spezifischen Anteilen inkl. Notfallplanung
4. Zusammenstellung eines interprofessionellen Behandlungsteams gemäss den erforderlichen Kompetenzen (ambulant und/oder stationär)
5. Evaluation eines bestehenden Behandlungsplans/- teams bezüglich Priorisierung, Zusammensetzung, Be- oder Überlastung und bei der Suche nach neuen Lösungen
6. Dokumentation (auch: Runder Tisch, Diagnoseliste „komplexe palliative Situation“) und Koordination im Behandlungsnetz
7. Strukturierung von Fallreflexionen und in der Lehre/ beim Lernen inkl. Patientenedukation in der Palliative Care

<sup>4</sup> Z.B. Moroni M et al. (2014). The ‘surprise’ question in advanced cancer patients: A prospective study among general practitioners. Palliative Medicine. Vol. 28(7) 959– 964. SAGE. DOI: 10.1177/026921631452627

## 6 VORGEHEN INITIALES ASSESSMENT (BASISASSESSMENT PALLIATIVE CARE)

### 6.1 WAS: ANALYSE DER STRESS- UND RESSOURCEN-BEREICHE NACH SENS

#### 6.1.1 EINLEITUNG

Das Ziel ist, eine „Landkarte“ der aktuellen Stress- und Ressourcen-Bereiche zu erstellen (vgl. Anhang 1):

- Wie ist die kognitive und emotionale Situation (d.h. in welchem Ausmass ist Assessment möglich?)
- Ist Anamnese möglich? Wenn ja, mit Patient alleine, mit Angehörigen?
- Was ist die Wahrscheinlichkeit des Überlebens (Prognosefaktoren, „Gut feeling“)
- Welche Bedürfnisse/ Ziele stehen im Vordergrund?
- Welche Erwartungen an das Fachpersonal/ den Spitalaufenthalt werden formuliert?
- „What causes most your suffering?“ (R. Twycross<sup>5</sup>): Erfassung von Leiden/ Stressoren > Probleme > Diagnosen (siehe SENS). Welche Sorgen stehen im Vordergrund (Priorisierung)?
- Was sieht der Betroffene selbst als wichtigste Ressourcen/ Hilfen/ Energiequellen?

#### 6.1.2 SYMPTOME

Weitere Instrumente wie ESAS, DOS, Schmerzassessment mittels beispielsweise NRS oder VAS etc. können für spezifische Assessments beigezogen werden.

Parallel zu den einzelnen Bereichen werden stets die Ressourcen abfragt: was tut Ihnen gut, womit werden die Symptome besser?

<b>Körperliche Symptome</b>	Schmerz, Übelkeit, Luftnot, Müdigkeit, Appetit, Verdauung, Obstipation, Allgemeines Wohlbefinden, andere (Pruritus; Ödeme), Sexualität
<b>Psychische Symptome</b>	Kognition, Gedächtnis, Depression, Stimmungslage inkl. Sterbewunsch, Angst, Abwehr/ Coping, Distress, Intimität
<b>Soziale Auswirkungen der Erkrankung</b>	auf Beziehungen: Partner, Familie, Freunde auf soziale Aktivitäten, Einsamkeit, Hoffnungslosigkeit Mitgliedschaft Sterbehilfeorganisation
<b>Spirituell – kulturelle Bedürfnisse</b>	Religion, Sinn- und haltgebende Bereiche, spirituelle Bedürfnisse/ Kraft- oder Energiequellen, Würde (Dignity), Werte
<b>Persönlicher Umgang mit Symptomen</b>	

#### 6.1.3 ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

<b>Individuelle Wünsche und Erwartungen</b>	Präferenzen und Ziele für die kommenden Tage/ Wochen/ Monate
<b>Medizinische/pflegerische Entschiede</b>	Wissen und Verständnis der aktuellen medizinischen Situation ggf. welche Lücken? Aktuelle diagnose-spezifische Therapie weiterführen oder stoppen (bspw. Chemotherapie, Dialyse etc.) Kardiopulmonale Reanimation (z.B. Patientenverfügung) Vorsorgeauftrag ggf. pflegerische Bedürfnisse oder Wünsche

<sup>5</sup> Twycross RG (2003). Introducing Palliative Care. 4. Aufl. Radcliffe Medical Press Ltd.

<b>Lebensumstände/ Wer ist die Person?</b>	Berufliche Situation Wesentliche Lebensinhalte Hobbies Verantwortlichkeiten (bspw. Projekte, Finanzen, Haustiere etc.)
<b>End of Life–Themen</b> (Meist nicht bei Erstbeurteilung, da zuerst Beziehungsaufbau notwendig)	„Unfinished business“ – letzte Wünsche Wunsch-Ort des Sterbens Autopsie Testament Bestattungswünsche

#### 6.1.4 NETZWERK/ ORGANISATION

<b>Privates Netzwerk</b>	Angehörigen – Systemdarstellung (evtl. Sozio-Öko-Genogramm); wichtigste Vertrauensperson(en); ggf. Wochenplan für Support durch Angehörige/ Freunde
<b>Netzwerk der Fachpersonen</b>	bisher: Hausarzt, involvierte Dienste, Fachspezialisten; wichtigste Vertrauensärztin oder –arzt, Sozialarbeit, Psychologischer Dienst, Seelsorgerische Betreuung -> wer hat den Lead und wer übernimmt in welcher Situation?
<b>Wohn – Lebenssituation</b>	z.B. baulich, in welcher Beziehung lebt der Betroffene
<b>Bisherige Notfallkette</b>	Notfallplan, was, wer und wo in welcher Situation hilfreich sein kann (z.B. Medikament, SPITEX bzw. spezialisierte Equipe, Hausarzt, Spital)

#### 6.1.5 SUPPORT FÜR DAS UMFELD (CARER)

<b>Sorgen und Befinden der Angehörigen</b>	Belastung (wo und/oder auf welche Art sind sie belastet?) / Belastbarkeit der Angehörigen
<b>Unterstützungsmöglichkeiten</b>	Entlastungsmöglichkeiten und Ressourcen für Angehörige / der Angehörigen, auch in der Trauerphase
<b>Finanzielle Sorgen</b>	Support beim Arbeitsgeber für passagere Freistellung? Vorsorgeauftrag?
<b>Professionelles Team</b>	Stressoren in Bezug auf die Patientensituation und seine Angehörigen und Unterstützungsmöglichkeiten
<b>Andere Stressoren für das Umfeld</b>	

#### 6.1.6 WEITERE ÜBERLEGUNGEN

- Wen braucht es für welches Thema an weiteren Fachpersonen?
- Welche Informationen benötigt die/ der Betroffene und sein Umfeld?
- Vervollständigung diagnosespezifische Daten und zeitliche Prognose; ggf. Telefonat/Rücksprache mit Hausarzt/Spezialist etc.
- Initiale Verordnung von Diagnostik und medikamentöser Therapie, Verordnung ergänzender Massnahmen



## 6.2 WIE

Ziel ist, mit der Erfassung keine zusätzliche Belastung zu erzeugen.

### 6.2.1 DAS VORGEHEN: PALLIATIVES ASSESSMENT

Das Vorgehen beim palliativen Assessment wird bestimmt vom Zustand des/ der Betroffenen.

- i. Patienten - Anamnese direkt mit dem Patienten
- ii. Patienten - Anamnese indirekt via Angehörige und/ oder involvierte Fachperson(en)
- iii. Umfeld - Anamnese via Angehörige und/ oder involvierte Fachperson(en) insbesondere Hausarzt

Wichtig: wir müssen Rechenschaft darüber ablegen, wieviel von der verbleibenden Lebenszeit wir mit Anamnese belegen (d.h. wieviel der Standardinformation wir auch über andere Quellen erfassen können, bspw. Hausarzt).

### 6.2.2 DIE ANAMNESE

Meist gilt, dass wir eine sogenannte „Fraktionierte Anamnese“ machen, d.h. initial kurz das Wichtigste, dann in Koordination mit anderen Professionen die weiteren Details ergründen. Insbesondere bei stark belastenden Symptomen wie Atemnot oder Schmerz müssen initial ca. 5 Minuten Anamnese genügen (vgl. Kapitel 6.1.6, Fragen a – d). Meist werden wirklich wichtige Punkte (bspw. Hauptfaktoren für Leiden) erst nach Etablierung eines Vertrauensverhältnisses benannt.

Die Anamnese muss die sogenannte „Unit of Care“ erfassen. Die Gesamtsicht sollte Klärung bringen in Bezug auf den Patienten, seine Angehörigen und seine weiteren Betreuungs-/ Vertrauenspersonen. Hier empfiehlt sich immer ein direkter Kontakt mit dem Hausarzt bzw. weiteren Vorbehandelnden wie Spitex oder anderen medizinischen Fachspezialisten.

### 6.2.3 DAS GESAMTBILD

Die Kunst des Anamnesegesprächs ist, dass wir möglichst wenige Punkte doppelt oder gar dreifach abfragen. Deshalb muss bei der Anamnese bei Palliativpatienten eine interne „Staffelholz – Übergabe“ stattfinden, initiales Assessment immer gemeinsam durch Pflege und Medizin anhand der SENS-Struktur (inkl. wer macht was wann). Der Vorgang ähnelt einem „Indizienprozess“ gemäss Sherlock Holmes: verschiedene Puzzleteile werden zusammengetragen und koordiniert. Das Gesamtbild entsteht nur im interprofessionellen Team.

## 6.3 PRAKTISCHE UMSETZUNG

Vor der Anamnese nimmt der Assistenzarzt Kontakt mit Pflege auf: Austausch, was vom Patienten schon bekannt ist und was noch erfragt werden muss (um Doppelspurigkeiten zu vermeiden).

Das initiale Assessment erfolgt durch Assistenzarzt und (Bezugs-)Pflegeperson gemeinsam (zumindest Hauptziele und -Probleme anhand vom SENS-Assessment. Anschliessend folgt aufgrund des SENS-Assessment-Dokumentes gemeinsam mit dem Oberarzt eine kurze Besprechung zwischen Arzt und Pflege. In Folge wird der initiale Behandlungsplan erstellt.

Dazu gehört:

- a) Involvierung weiterer Fachpersonen (bspw. Fachspezialisten, Physiotherapie, Psychologie, Sozialarbeit etc.)
- b) Definition der Grundsatzentscheide (CPR, Verfügung)
- c) Initiale Verordnungen incl. Reservemedikation für Notfallsituation
- d) Fehlende Informationen, bspw. Rücksprache mit Hausarzt

## **7 INITIALES ASSESSMENT AUS SICHT DER BETROFFENEN**

Gemäss der SENS-Struktur wurde ein Arbeitsblatt für Betroffene (PatientIn, Angehörige) entwickelt, welches als sog. „Prompt Sheet“ , als Vorbereitungs-Skript für die partizipative Erarbeitung des Behandlungsplans und möglicherweise als Grundlage für die Diskussion der Inhalte einer Patientenverfügung dienen soll. Das SENS- Arbeitsblatt kann auch wertvolle Dienste bei der partnerschaftlichen Vorbereitung eines Runden Tisches leisten, um sicherzustellen, dass die individuelle Perspektive der Betroffenen ein ausreichendes Gewicht bei der Erarbeitung des Behandlungsplans erhält (vgl. Anlage 2).

## **ANHÄNGE**

Anhang 1 SENS-Assessment Struktur für initiales Assessment/ palliatives Basisassessment

Anhang 2 SENS-Arbeitsblatt für Betroffene

**Anhang 1: SENS – Assessmentübersicht für Fachpersonen**

	Problem	Priorität/ Detail-As- sess- ment-Tool	Ressource	Verantwortlich/ Berufsgruppe
<b>Symptom-Management</b>  <u>Körperlich</u> - Schmerz - Übelkeit - Luftnot - Erschöpfung - Appetit - Verdauung - Allg. Wohlbefinden - andere:  <u>Psychisch</u> - Kognition - Depression - Angst - Abwehr - Sexualität  <u>Sozial</u> - Beruf / Hobby - Finanzen  <u>Spirituell – kulturell</u> - Religion - Sinnfrage				
<b>Entscheidungsfindung</b>  - Patientenziele und Er- wartungen - Werte/ Energiequellen - Präferenzen / - Prioritäten - Medizinische Ent- scheidungen - Patientenverfügung				
<i>End of Life Planungen</i> - “Unfinished Business” - Vorsorgeauftrag - Rituale - Beerdigung - Testament etc.				

	Problem	Priorität	Ressource	Verantwortlich/ Berufsgruppe
<b>Netzwerkorganisation</b>  Wohnsituation  Helfer - Fachpersonen - Familie/ Freunde - Andere, bspw. Freiwillige  Notfallkette				
<b>Support für:</b>  - Angehörige (psychisch, finanziell etc.) - Andere Betreuende				

## Anhang 2: SENS-Arbeitsblatt („Prompt Sheet“)

### **SENS –**

### ***ein Arbeitsblatt für wichtige Themenbereiche bei schwerwiegenden Erkrankungen***

#### **Wozu dient dieses Arbeitsblatt?**

Dieses Arbeitsblatt hat zum Ziel, in einer zunehmend schwierigen, belastenden und manchmal fast ausweglos scheinenden Situation einen Überblick über verschiedene Probleme aber auch Stärken herzustellen. Es dient dazu, Planungen zu koordinieren und dadurch letztendlich nicht in der Vielzahl der Aufgaben und Belastungen „unterzugehen“. In schwieriger Lebenssituation das Beste daraus machen, vor auszuplanen und eine gewisse Kontrolle zu behalten - das ist das Ziel.

Dies ist ein Arbeitsblatt, das heißt, es kann und soll schrittweise bearbeitet werden. Idealerweise auch zusammen mit der Partnerin/ dem Partner und Familie beziehungsweise Freunden, wenn dies gewünscht und als hilfreich empfunden wird.

Die Aufteilung in die vier Hauptbereiche **S**ymptom-Management, **E**ntscheidungsfindung, **N**etzwerk und **S**upport folgt den Erfahrungen von vielen Menschen, die sich in ähnlicher Situation orientieren mussten – und die Abkürzung ergibt dann SENS – von lateinisch *Sinn*. Wir hoffen, dass dieses Arbeitsblatt auch für Sie Sinn macht. Wir als Palliativteam arbeiten mit derselben Themenstruktur. So finden Sie und wir gemeinsam leichter eine gemeinsame Sprache.

Besprechen Sie die einzelnen Bereiche auch gerne mit Ihren Fachpersonen aus Medizin, Pflege, Psychologie, Seelsorge und Sozialarbeit; – eben wem Sie vertrauen. Das Dokument kann und soll auch als Vorbereitung für sogenannte Rundtisch-Gespräche dienen. Dies sind Planungsgespräche zwischen Ihnen, Ihren Angehörigen und den Fachpersonen über die Frage „wie weiter“. Möglicherweise möchten Sie anhand dieser Themen auch eine Patientenverfügung erstellen.

Fragen Sie auch uns – diskutieren Sie Ihre Anliegen mit uns. Wir verstehen uns als Ihre Partner.

Ihr Palliative Care- Team am Inselspital

**Symptommanagement**

Welche Probleme/Themen/ Symptome bereiten mir derzeit oder für die Zukunft am meisten Sorgen?  
In Bezug auf welche der unten aufgeführten Punkte verspüre ich Angst?

Aber auch: welche eigenen guten Erfahrungen habe ich bei der Bewältigung dieser Themen/ Probleme/ Herausforderungen/ Symptome bereits gemacht (= sogenannte Ressourcen)?

<u>Körperlich</u>	<u>Psychisch</u>	<u>Spirituell</u>	<u>Soziokulturell</u>
z.B. Schmerz	z.B. Einschränkungen beim Denken/ Gedächtnis	z.B. Glaube/ Religion	z.B. eigene Rolle (Familie/ Beruf)
Übelkeit/Erbrechen	Verwirrtheit	Sinnfrage	Traditionen/ Rituale
Atemnot	Trauer, Wut	Hoffnung	Beziehung zu anderen Mitmenschen
Müdigkeit/Schwäche	Angst	Leiden	Beziehung zu Fachpersonen
Appetitlosigkeit	Depression	Beziehung zu etwas Grösserem	Finanzielle Sorgen
Verdauung	Schlafstörung	Andere:	Rechtliche Sorgen
Andere:	Körperbildveränderung/ Scham		Andere:
	Gefühl der Einsamkeit		
	Andere:		

Meine wichtigsten Ressourcen/ Energiequellen:

**Entscheidungsfindung**

Wie habe ich bisher wichtige Entscheidungen im Leben gefällt (alleine, mit.....)? Oder habe ich mich vor allem auf den Rat von anderen abgestützt oder sie entscheiden lassen?

Was ist mir ganz besonders wichtig? Was möchte ich in der kommenden Zeit dringend erleben/ erledigen? Welche Ziele möchte ich (mit den medizinischen Massnahmen) erreichen?

Welche Fragen zu meiner Krankheit sind noch nicht geklärt? Was (und wieviel) möchte ich noch wissen?

Wenn es um das Sterben geht, was muss noch erledigt werden: was möchte ich im Voraus bereits festlegen (bspw. im Rahmen einer Patientenverfügung)? Wie stehe ich zu lebensverlängernden Mass-

nahmen, zur Wiederbelebung bei einem Kreislaufstillstand, zur Frage, was mit meinem Körper geschehen soll, wenn ich nicht mehr lebe (Autopsie, Organspende)? Habe ich bestimmte Wünsche/ Vorstellungen was mit mir gemacht werden soll, wenn ich darüber nicht mehr selber entscheiden kann (incl. Pflege, Rituale, Bestattung)?

Gibt es „unerledigte Geschäfte oder Dinge“, die ich unbedingt in Angriff nehmen oder regeln will?

Brauche ich noch spezifische Unterstützung (bspw. für finanzielle Dinge)?

### **Netzwerk**

Wenn sich mein Gesundheitszustand nicht mehr wesentlich verbessert: Wo möchte ich am liebsten sein/ bleiben? Wie sind die örtlichen Verhältnisse (bspw. Treppen, Zugang zu Bad/ WC etc.)?

Wer kann mich/ meine Angehörigen unterstützen, wenn meine Kräfte weniger werden? Welche Personen aus meinem Umfeld (Familie, Freunde) könnte ich beiziehen? Welche Fachpersonen (bspw. Sozialdienst, Seelsorge, Brückendienst, Spitex, Hausarzt, Freiwillige etc.) stehen zur Verfügung?

Wenn es zu einer Komplikation/ zu einem Notfall kommen sollte: was mache ich/ machen wir ganz konkret? Was kann ich/ können wir im privaten Umfeld zu Beginn selber machen, wen rufen wir dann an? Welche Fachpersonen (bspw. Spitex, Hausarzt, Mobiler Palliativdienst kann auch nachts kommen? Brauchen wir die Sanpol („144“)? Wie sieht damit unsere „Rettungskette“ aus?

Welche Alternativen für eine weitere Betreuung (bspw. Pflegeinstitution) muss ich in Betracht ziehen und bereits konkret vorausplanen, wenn die Betreuung am Ort meiner Wahl (bspw. zuhause) nicht mehr möglich ist?

### **Support**

Wer meiner wichtigsten/ liebsten Angehörigen braucht am ehesten selbst Unterstützung, um wen mache ich mir besondere Sorgen? Wen gibt es bereits als Unterstützer? Fachpersonen? Familie/ Freunde? Wenn ich versterbe, wer kann auch nach meinem Tod mithelfen?

Weitere Fragen/ Anmerkungen: